

## Algemene voorwaarden Sandra Manders

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *Sandra Manders*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PlantsoenDienst B.V., gevestigd te (2311 KK) Leiden aan de Plantsoen 75, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 93469039, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S. Manders.
- 1.3 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Sandra Manders opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten.
- 1.4 *Diensten*: alle diensten, in welke vorm dan ook, op het gebied van interim-management. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 *Overeenkomst*: iedere schriftelijke afspraak tussen Sandra Manders en de opdrachtgever tot het leveren van diensten door Sandra Manders voor of ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.6 *Partij of partijen*: respectievelijk Sandra Manders of de opdrachtgever of Sandra Manders en de opdrachtgever samen.
- 1.7 *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Sandra Manders vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers.
- 1.8 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Sandra Manders en de opdrachtgever en op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle door Sandra Manders gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 De bevestiging van de overeenkomst door opdrachtgever houdt tevens de acceptatie van deze algemene voorwaarden in.
- 2.3 Indien de opdrachtgever algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Sandra Manders niet geaccepteerd.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Sandra Manders is van toepassing. Sandra Manders heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de gewijzigde algemene voorwaarden kunnen dan geen rechten worden ontleend. Wijzigingen zijn bindend, nadat deze schriftelijk door Sandra Manders van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden. De zakelijke opdrachtgever, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, is gehouden de wijzigingen te accepteren.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.7 Indien Sandra Manders op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze

algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 Een uitgebrachte offerte door Sandra Manders is geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Een aanbod van Sandra Manders wordt schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.2 Sandra Manders zal in haar aanbod aangeven welke diensten er worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. Al hetgeen buiten het aanbod wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

3.3 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en/of bescheiden. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens, informatie en/of bescheiden niet (meer) juist zijn, heeft Sandra Manders het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Sandra Manders is niet verplicht de juistheid van de door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie, gegevens en/of bescheiden te toetsen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Sandra Manders niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Sandra Manders kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Sandra Manders gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Sandra Manders, komt de overeenkomst tot stand indien Sandra Manders met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Als de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Sandra Manders een opdracht verstrekt, is Sandra Manders pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Sandra Manders of zodra Sandra Manders - zonder bezwaar van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

### **Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever**

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden, die Sandra Manders naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Sandra Manders te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie, gegevens en/of bescheiden niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Sandra Manders zijn verstrekt, heeft Sandra Manders het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.2 De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Sandra Manders hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Sandra Manders ter beschikking gestelde informatie, gegevens en/of bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie, gegevens en bescheiden.

5.3 De opdrachtgever is verplicht Sandra Manders zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.4 De opdrachtgever is gehouden Sandra Manders toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door Sandra Manders worden uitgevoerd, evenals (sanitaire, facilitaire en technische) voorzieningen, aansluitingen en door Sandra Manders benodigde materialen.

5.5 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van (digitale) bestanden en/of het bewaren daarvan. Sandra Manders is niet aansprakelijk voor verloren gegane (digitale) bestanden of het hacken daarvan.

5.6 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde diensten en de daarbij geleverde documenten, stukken, concepten en adviezen en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Sandra Manders en/of de bij de uitvoering betrokken derde partijen.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Sandra Manders bepaalt de wijze waarop en door welke perso(n)en de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.2 Sandra Manders zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Sandra Manders heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Sandra Manders kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

6.3 Sandra Manders spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die Sandra Manders voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.4 Sandra Manders is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Sandra Manders wenselijk is.

6.5 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Sandra Manders op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.6 Sandra Manders heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Sandra Manders heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Sandra Manders niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten. Ook heeft Sandra Manders het recht om te wachten met de uitvoering van de volgende fase totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.7 Indien opdrachtgever aan Sandra Manders informatiedragers, elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

6.8 Sandra Manders behoudt zich het recht voor om de bedrijfsnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

6.9 Indien de opdrachtgever verhinderd is voor een ingeplande afspraak met Sandra Manders, dient de opdrachtgever deze afspraak minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te annuleren. Indien de opdrachtgever de afspraak binnen 24 uur annuleert, heeft Sandra Manders het recht gemaakte (on)kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

6.11 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk

overeengekomen bedrag, uitvoeringstermijn en/of andere voorwaarden. Sandra Manders zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van prijswijzigingen als gevolg van een wijziging van de overeenkomst.

6.12 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Sandra Manders gerechtigd om deze pas uit te voeren nadat daarvoor akkoord is gegeven door de opdrachtgever. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Sandra Manders op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

6.13 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Sandra Manders een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

## **Artikel 7. Termijnen**

7.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd en/of werkzaamheden worden (op)geleverd, zijn slechts indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

7.2 Bij overschrijding van een (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn door Sandra Manders dient de opdrachtgever Sandra Manders in gebreke te stellen, waarbij Sandra Manders alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren dan wel het werk op te leveren. Sandra Manders is nimmer gehouden tot enige vergoeding van de hieruit voortvloeiende schade.

7.3 Indien de opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en/of (op)levering, vangt de (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan Sandra Manders heeft verstrekt.

## **Artikel 8. Prijzen, tarieven, facturatie en betaling**

8.1 Sandra Manders werkt op basis van uurtarieven en/of pakketprijzen.

Betaling geschiedt op factuurbasis. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2 Sandra Manders heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien Sandra Manders dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met Sandra Manders te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

8.3 Sandra Manders mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Sandra Manders, dat in redelijkheid niet van Sandra Manders kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

8.4 Sandra Manders behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van opdrachtgever bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

8.5 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.7 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is Sandra Manders gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

8.8 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Sandra Manders zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

8.9 Sandra Manders is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever

(buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

8.10 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Sandra Manders eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

8.12 Tarieven zijn altijd exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 9. Betalingsonmacht**

9.1 Sandra Manders is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

### **Artikel 10. Opschorting en ontbinding**

10.1 Sandra Manders heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Sandra Manders kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

10.2 Sandra Manders is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

10.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sandra Manders op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.5 Sandra Manders behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

### **Artikel 11. Beëindiging van de overeenkomst**

11.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van Sandra Manders of de opdrachtgever indien dit een eenmanszaak betreft, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Sandra Manders.

11.2 Indien het door Sandra Manders uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Sandra Manders op enigerlei wijze voortgezet.

11.3 Tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen, kan de opdrachtgever de overeenkomst met Sandra Manders enkel ontbinden of annuleren, wanneer hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte (on)kosten. In geval van annulering is Sandra Manders gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50%

van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de opdrachtgever een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

11.4 In alle gevallen dient de opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen.

11.5 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Sandra Manders vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

11.6 Sandra Manders heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde annuleringskosten.

11.7 Sandra Manders heeft het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen of te pauzeren, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Opdrachtgever is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 12. Overmacht**

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Sandra Manders niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Sandra Manders kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van de rechtsgeldige vertegenwoordiger(s), medewerkers of ingeschakelde derde partijen, pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Sandra Manders of door Sandra Manders ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Sandra Manders gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Sandra Manders en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Sandra Manders. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Sandra Manders geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sandra Manders niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.3 In geval van overmacht zal Sandra Manders zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.4 Als de overmachtssituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Sandra Manders gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Sandra Manders gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtssituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten**

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, strategieën e.d., alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Sandra Manders, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Intellectuele eigendomsrechten van opdrachtgever die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan opdrachtgever toebehoorden, blijven van opdrachtgever.

13.2 Sandra Manders mag de door haar opgestelde documenten, stukken, concepten, adviezen, modellen, materialen en andere geestesproducten gebruiken als basis voor andere opdrachten.

13.3 De inhoud van de website van Sandra Manders, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Sandra Manders of diens licentiegevers en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Sandra Manders.

13.4 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Sandra Manders te allen tijde gerechtigd om haar (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Sandra Manders openbaar te maken of te veeleelvoudigen.

13.5 De rechten van intellectueel eigendom welke Sandra Manders in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, veeleelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.6 De opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Sandra Manders tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

13.7 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Sandra Manders jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

13.8 De opdrachtgever vrijwaart Sandra Manders tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

13.9 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Sandra Manders en derden geleden schade volledig te vergoeden.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

14.1 Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Sandra Manders, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Sandra Manders voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan twee maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste twee maanden.

14.2 Sandra Manders is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sandra Manders aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Sandra Manders kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.3 Aansprakelijkheid van Sandra Manders voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, schade door bedrijfstagmatie of immateriële schade, is uitgesloten.

14.4 Sandra Manders is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen door de opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- het ontbreken van informatie, gegevens en/bescheiden of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of bescheiden die Sandra Manders aan de opdrachtgever heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- feitelijke onjuistheden in het resultaat, indien de opdrachtgever deze gegevens aan Sandra Manders heeft verstrekt en het resultaat ter goedkeuring aan de opdrachtgever is aangeboden;

- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Sandra Manders door de opdrachtgever of derden;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur, programmatuur;
- een langere (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt;
- druk-, zet- of typefouten in het resultaat;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Sandra Manders en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

14.5 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Sandra Manders te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaart iedere vordering van opdrachtgever jegens Sandra Manders na het verstrijken van één jaar.

14.6 Sandra Manders is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Sandra Manders vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.7 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Sandra Manders en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 15. Vertrouwelijkheid en verwerking persoonsgegevens**

15.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien de ene partij de andere partij van geheimhouding heeft ontheven of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

15.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.3 Sandra Manders mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Sandra Manders niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

15.4 Sandra Manders verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De eigen persoonsgegevens van opdrachtgever die Sandra Manders verwerkt, waaronder contactgegevens en bedrijfsgegevens worden beveiligd opgeslagen. Deze gegevens worden op basis van een wettelijke grondslag verwerkt, namelijk de uitvoering van de overeenkomst. Eventuele persoonsgegevens worden door opdrachtgever en met diens toestemming verstrekt en ook met toestemming van opdrachtgever verwerkt. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgever door Sandra Manders wordt verstrekt in de privacyverklaring van Sandra Manders.

15.5 Eventuele persoonsgegevens van klanten van opdrachtgever kunnen worden verwerkt bij het uitvoeren van de diensten voor de opdrachtgever. In dat geval zijn opdrachtgever en Sandra Manders verplicht tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. In plaats van het sluiten van een separate verwerkersovereenkomst, wordt middels deze bepaling in de algemene voorwaarden, die kwalificeert als "andere rechtshandeling", voldaan aan de wettelijke verplichting op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever is in dit geval verwerkersverantwoordelijke en



Sandra Manders is de verwerker. De gegevens van klanten van opdrachtgever die kunnen worden verwerkt zijn naam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer, bedrijfsgegevens en financiële gegevens. Deze persoonsgegevens worden verwerkt op basis van door opdrachtgever verkregen toestemming en op basis van een wettelijke grondslag en worden verwerkt met het doel om de diensten te kunnen uitvoeren voor de opdrachtgever.

15.6 Sandra Manders verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever. De verwerking geschiedt in overeenstemming met de schriftelijke instructies van opdrachtgever (verwerkingsverantwoordelijke) en in overeenstemming met de AVG en eventuele overige toepasselijke wet- en regelgeving.

15.7 In geen geval verwerkt Sandra Manders de persoonsgegevens voor andere, eigen doeleinden.

15.8 Sandra Manders zal alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, welke maatregelen een passend beveiligingsniveau dienen te garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging.

15.9 Sandra Manders erkent dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Sandra Manders zal onverwijld voldoen aan alle redelijke verzoeken van opdrachtgever tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever blijft echter verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

15.10 Het is Sandra Manders niet toegestaan de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

15.11 De verwerking van persoonsgegevens duurt voort zo lang de overeenkomst tussen partijen voortduurt. In geval van beëindiging van de overeenkomst en/of op eerste schriftelijke verzoek van opdrachtgever, zal Sandra Manders onmiddellijk (alle of een deel van) de persoonsgegevens vernietigen, dan wel aan opdrachtgever retourneren, zulks naar uitsluitende keuze van opdrachtgever, zonder kopieën daarvan achter te houden. Tevens zal Sandra Manders sub-verwerkers instrueren om hetzelfde te doen. Sandra Manders zal op eerste verzoek van opdrachtgever tevens verklaren dat de vernietiging als hiervoor bedoeld heeft plaatsgevonden.

15.12 Sandra Manders biedt opdrachtgever alle redelijke medewerking om opdrachtgever in staat te stellen binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan verzoeken van betrokkenen die zijn gebaseerd op aan betrokkene toegekende rechten op grond van de AVG, meer in het bijzonder, verzoeken om inzage van en rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking (daaronder begrepen het intrekken van eerder gegeven toestemming), alsmede verzoeken die zijn gebaseerd op het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

## **Artikel 16. Klachtenregeling**

16.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Sandra Manders en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Sandra Manders kenbaar te worden gemaakt.

16.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

16.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Sandra Manders dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

16.4 Sandra Manders dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Sandra Manders in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bereiken.

16.5 De opdrachtgever heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Sandra Manders.

**Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Sandra Manders is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.