

Privacyverklaring Sandra Manders

Sandra Manders respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Sandra Manders verwerkt, met welk doel, hoe Sandra Manders vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Sandra Manders, onderdeel van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PlantsoenDienst B.V., gevestigd te (2311 KK) Leiden, aan de Plantsoen 75, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 93469039. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw S. Manders.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Sandra Manders via info@sandramanders.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Sandra Manders verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Sandra Manders zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neem dan contact op met Sandra Manders. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met Sandra Manders een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder andere gebruikt om gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van de diensten van Sandra Manders. De persoonsgegevens die kunnen worden gevraagd zijn voor- en achternaam, adresgegevens en telefoonnummer. Ook wordt jouw e-mailadres gevraagd. Dit is nodig voor het toezenden van een eventuele offerte en ter bevestiging van de overeenkomst, maar ook om contact met jou te kunnen onderhouden. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens en bedrijfsgegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding. Deze gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefonisch, e-mailcontact, social media of via het contactformulier op de website.

De persoonsgegevens die Sandra Manders (mogelijk) verwerkt zijn:

- bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, KvK-nummer en/of btw-nummer);
- voor- en achternaam;
- geslacht;
- adresgegevens en indien factuuradres afwijkend is, ook het factuuradres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betaalgegevens;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan Sandra Manders, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

Sandra Manders verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven met de heer of mevrouw en jouw naam;

- voor het toezenden van het aanbod van Sandra Manders;
- jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van Sandra Manders uit te kunnen voeren;
- om de overeenkomst die je met Sandra Manders bent aangegaan uit te kunnen voeren;
- om jouw betaling af te kunnen handelen;
- om je te informeren over wijzigingen van diensten;
- indien Sandra Manders hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die Sandra Manders nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

Sandra Manders verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Sandra Manders hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Sandra Manders te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Sandra Manders verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Recensies worden verwijderd, zodra Sandra Manders een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Sandra Manders deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting. Sandra Manders zal, indien nodig, met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Sandra Manders een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Sandra Manders blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Sandra Manders zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten en softwarebedrijven;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van Sandra Manders;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Sandra Manders mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Sandra Manders neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@sandramanders.nl. Sandra Manders zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Sandra Manders niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Sandra Manders is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Sandra Manders wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging

Sandra Manders gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Sandra Manders.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Sandra Manders verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Sandra Manders aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 22 augustus 2024. Sandra Manders heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Sandra Manders vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Sandra Manders jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.